



Política de Tratamiento de Datos Personales

1. Introducción

En la Unidad Oftalmológica de Valencia, C.A, se reconoce la importancia de proteger los datos personales y se está comprometido a tratarlos de manera responsable y conforme con las leyes de protección de datos en Venezuela. Esta política explica cómo se recopilan, usan, divulgan, almacenan y protegen los datos personales de los pacientes.

2. Recolección de Información

La información personal se recopila directamente de los pacientes cuando se registran, utilizan los servicios, o interactúan de cualquier otra manera que pueda incluir, pero no se limita a, nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, información de salud, y detalles de identificación.

3. Uso de la Información

Los datos personales recopilados se utilizan para proporcionar y mejorar los servicios oftalmológicos, gestionar las relaciones con los pacientes, procesar pagos, comunicar información importante, y cumplir con las obligaciones legales y regulatorias.

4. Divulgación de Información

Los datos personales pueden ser compartidos con terceros solo cuando sea necesario para prestar los servicios solicitados, por ejemplo, con laboratorios o proveedores de servicios médicos, o según lo requerido por la ley. Se asegura que todos los terceros cumplan con las normativas de protección de datos y se comprometan a proteger la confidencialidad y la seguridad de la información.

5. Seguridad de la Información

Se implementan medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción. Estas medidas incluyen, entre otras, protocolos de seguridad en el almacenamiento y transmisión de datos, capacitación de empleados y políticas de confidencialidad.

6. Derechos del Titular de los Datos

Los pacientes tienen derecho a acceder, corregir, eliminar o restringir el uso de sus datos personales. Además, pueden oponerse al procesamiento de sus datos en ciertas circunstancias. Para ejercer estos derechos, pueden contactarse con la Unidad Oftalmológica de Valencia, C.A a través de los medios proporcionados en esta política.



Unidad Oftalmológica de Valencia

CC Shopping Center, Nivel Sótano, Local 128. Prebo I. Valencia, Edo. Carabobo, Venezuela. RIF: J-30193568-3

7. Cambios a la Política de Privacidad

Esta política puede ser actualizada periódicamente para reflejar cambios en las prácticas de manejo de información o cambios en la legislación aplicable. Se invita a los pacientes a revisar esta política regularmente para estar informados sobre cómo se protegen sus datos personales.

8. WiFi Social

En la Unidad Oftalmológica de Valencia, C.A, se ofrece WiFi social como cortesía para los pacientes y visitantes. Para acceder al servicio, los usuarios deben registrarse proporcionando ciertos datos personales, que pueden incluir nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Estos datos se recopilan con el fin de proporcionar acceso a la red y para mejorar nuestros servicios.

Uso de la Información del WiFi Social

La información recopilada a través del WiFi social se utiliza exclusivamente para gestionar el acceso a la red y mejorar la experiencia del usuario en nuestras instalaciones. Esta información no se utilizará para fines de marketing a menos que se obtenga un consentimiento explícito del usuario.

Seguridad y Retención de Datos

Se aplican medidas de seguridad robustas para proteger los datos recopilados a través del WiFi social. Los datos personales se retendrán solo durante el período necesario para cumplir con los propósitos establecidos, después de lo cual se procederá a su eliminación segura.

Consentimiento

Al utilizar el WiFi social, los usuarios aceptan la recopilación y el tratamiento de sus datos personales según lo descrito en esta política. Los usuarios pueden retirar su consentimiento en cualquier momento desconectándose y siguiendo las instrucciones proporcionadas para la eliminación de sus datos.